

Meerjarenbeleidsplan 2023-2025

Toelichting op dit plan

Dit meerjarenbeleidsplan geldt vanaf begin 2023 als basis en vertrekpunt voor het bestuur en voor de organisatie. Omdat we tijden van grote veranderingen ingaan, heeft het plan betrekking op een relatief korte periode: 2023 tot en met 2025. Het plan is met name intern bedoeld. Het plan is concreet en zal soms haast het karakter hebben van een werkplan.

Het bestuur heeft in november en december 2022 het concept van dit plan opgesteld. In januari 2023 zijn medewerkers (daarmee bedoelen we: beroepskrachten en vrijwilligers) gevraagd om input te leveren. Vervolgens is het conceptplan met deze input herschreven en op 9 februari 2023 door het bestuur vastgesteld.

Het meerjarenbeleidsplan bevat vooral alle wensen, aandachtspunten en doelstellingen. Tot en met 2025 worden elk jaar de wensen en doelen nader uitgewerkt in jaarplannen.

Beleidsplan 2023-2025

Missie en visie

Hospice Wageningen-Renkum is er voor mensen in de laatste levensfase. Het hospice wil zorg bieden voor het lichamelijk, psychisch, sociaal en geestelijk/spiritueel welbevinden in de laatste en terminale fase van het leven. Met respect voor de eigenheid van iedere persoon wordt bij de zorgverlening uitgegaan van en ingegaan op de individuele vragen, wensen en behoeften van de gasten en hun familie en vrienden. (ontleend aan de statuten van de Stichting)

Het hospice heeft een neutrale grondslag en staat open voor alle mensen, ongeacht hun levensbeschouwing en herkomst. Het doel van het hospice is om mensen in de laatste levensfase goede palliatieve zorg te bieden, warme en liefdevolle aandacht in een huiselijke omgeving. De zorg is gericht op de hoogst mogelijke kwaliteit van het leven waarin de gast zelf zoveel als mogelijk de regie behoudt.

Het hospice vindt het belangrijk dat mensen zoveel mogelijk in hun eigen vertrouwde omgeving kunnen verblijven tot het einde van hun leven. Als dat thuis om wat voor reden niet mogelijk of gewenst is, wil het hospice graag een goed alternatief daarvoor bieden. De komst naar het hospice betekent ook dat de

familie en naasten wat tot rust kunnen komen. Het hospice is daarmee een echt "bijna-thuis-huis".

Voor gasten en hun naasten maar ook voor alle medewerkers is het hospice een veilige plek. Naasten kunnen eventueel 24 uur per dag aanwezig zijn. Professionele zorg en vrijwilligerszorg zijn aanwezig; huisartsenzorg is geregeld.

Dat betekent dat het hospice een uniek en waardevol aanbod heeft voor mensen in de laatste (en terminale) levensfase:

- 24 uur per dag verpleegkundige zorg
- professionele coördinatie en afstemming
- vrijwilligers ter ondersteuning tussen 8-23 uur (en 's nachts oproepbaar bij overlijden)
- familie kan dag en nacht aanwezig zijn, maar kan ook rust nemen
- de kamer is -deels- naar eigen wensen in te richten.

Het bieden van warme zorg door professionals en vrijwilligers samen, is uniek.

Het bestuur van het hospice wil in de periode 2023-2025 deze missie en visie handhaven en een financieel gezonde organisatie zijn. We zijn trots op ons hospice en de manier waarop we met elkaar in staat zijn tot het leveren van persoonlijke en warme zorg. Er is tijd, rust en aandacht voor onze gasten, in combinatie met goede verpleegkundige en medische zorg. Komende jaren willen we op alle mogelijke manieren optimaliseren wat we al hebben, naar maximale kwaliteit en met behoud van al het goede. Wij willen een hospice zijn, dat zoveel als mogelijk naar de wens van de gasten is. Om dat te bereiken blijven wij investeren in de medewerkers en verhuizen we naar een nieuwe locatie met meer ruimte voor de gasten en hun naasten. Ook willen we de positie van het hospice midden in de Wageningse samenleving versterken.

Wat gaan we doen?

1. Nieuwe huisvesting

De huidige locatie van het hospice is sinds de opening in 2010 vele jaren van dienst geweest als warme plek voor vele gasten en hun naasten. Het is een huiselijke maar geen optimale locatie en dat zal het gezien de beperkte privacy, gedeelde badkamers en beperkte bergruimte ook niet worden.

Het bestuur is op zoek gegaan naar een meer optimale locatie, waarbij de capaciteit uitgebreid kan worden naar 5 bedden en er meer ruimte en privacy is voor zowel de gasten als hun naasten. Het bestuur heeft hiertoe in november 2022 een intentieovereenkomst met de Woningstichting gesloten voor de verbouwing en het verhuren van het pand Mondriaanlaan 110-116 in Wageningen.

Deze intentieovereenkomst die 1 jaar geldig is, bevat de afspraken tussen de Woningstichting en Stichting Hospice Wageningen-Renkum over het technisch verbouwen en het verhuren van de woning Mondriaanlaan 110-116. Ingezet wordt op aansluitend een huurovereenkomst voor een periode van 15 jaar met verlenging van telkens vijf jaar.

De verhuizing van het hospice kan in de loop van 2023 plaatsvinden.

Voor het Programma van eisen voor de verbouwing heeft het bestuur inbreng gevraagd van directie, verpleegkundigen en vrijwilligers. Kleinschaligheid, comfort en het behoud van een huiselijke sfeer blijven in onze keuzes voorop staan.

De tuininrichting van de huidige locatie is een blikvanger en rustpunt. Dit willen we ook op de nieuwe locatie realiseren.

Bestuur, coördinatoren en vrijwilligers starten een werkgroep Verbouwing en huisvesting.

Om de regie over de verhuizing, locatie- en tuininrichting te krijgen en te behouden stellen we een projectplan op, dat leidend zal zijn voor alle te nemen stappen tot en met de afronding van de verhuizing.

Om het verhuizen en gebruiken van de nieuwe locatie mogelijk te maken zal veel menskracht en financiële ruimte nodig zijn.

2. Financiën

Algemeen

Het bestuur zorgt voor een transparante begroting, waarbij de kwaliteit van zorg richtinggevend is. Daarnaast gaat het bestuur verder met het zoeken naar differentiatie van haar inkomstenbronnen. Dat voorkomt sterke afhankelijkheid van één bron. Streven is om naast de subsidie van het Ministerie van VWS en de bijdragen van gemeenten en de thuiszorg ook andere inkomstenbronnen aan te gaan boren. Dit kan op de volgende manieren:

- wij zoeken naar externe financieringsbronnen voor educatie en training van de vrijwilligers.
- wij zetten in op het verdubbelen van het huidige aantal Vrienden
- wij zetten ons in op het mogelijk maken van sponsoring door bedrijven. We streven naar 10 bedrijven in de komende periode.

Het bestuur zal een bestemmingsreserve opbouwen ter grootte van de lasten van één jaar. Ook maakt zij jaarlijks een risico-analyse met betrekking tot een terugval in het aantal gasten.

Nieuwe locatie

Om het verhuizen en gebruiken van de nieuwe locatie mogelijk te maken zullen dekkende financiën nodig zijn.

Een nieuwe keuken, het stofferen, inrichten, tuinaanleg en het gebruiken van locatie Mondriaanlaan 110-116 zal veel financiële middelen vragen. Deze kunnen niet uit de jaarlijkse exploitatie ten behoeve van de gasten worden gefinancierd. Het bestuur beschikt over een lijst met landelijke en regionale fondsen en een overzicht van potentiële donateurs.

Voor het genereren van de eenmalige kosten wordt een werkgroep gevormd uit bestuur, medewerkers en vrijwilligers, die zich gaan bezighouden met fondsenwerving en crowdfunding. Per fondsaanvraag wordt een specifiek doel geformuleerd. Samen met de benodigde documenten en toepasselijke offerte

wordt de aanvraag per fonds ingediend. Deze werkgroep is op 1 januari 2023 gestart met de werkzaamheden.

Voor de crowdfunding is het noodzakelijk een specifiek doel met eindbedrag te formuleren. De PR werkgroep van het hospice zal de noodzakelijke media aandacht hiervoor op zich nemen. Het bestuur stelt de startdatum in 2023 van de crowdfunding vast.

Lokale donateurs worden benaderd om een eenmalige bijdrage voor de nieuwe locatie te geven. Dit kan zowel in natura als een financiële bijdrage zijn. Hiervoor worden zoveel mogelijk mensen ingezet die connecties hebben met potentiële donateurs.

Huidige materialen worden zo veel als mogelijk mee verhuisd, zoals de in 2020 nieuwe aangeschafte bedden en apparatuur, meubels en overige losse gebruiksmiddelen.

Gezien de hoge energiekosten zijn vaste donateurs met een jaarlijkse bijdrage nodig om de exploitatie ieder jaar weer sluitend te krijgen. We zetten in op donaties voor meerdere jaren achtereen.

3. Zichtbaarheid en lokale inbedding in de Wageningse- en Renkumse samenleving

Het hospice is in de afgelopen 12 jaar verankerd in de lokale samenleving. Dit vraagt blijvende aandacht en onderhoud om er voor te zorgen dat het hospice voldoende bekend blijft en er een lage drempel is om vrijwilliger te worden, gasten aan te melden of een financiële bijdrage te geven.

Communicatie

In samenwerking met de PR werkgroep stellen we begin 2023 een Communicatieplan op. Dit plan wordt in samenwerking uitgerold en uitgevoerd. Een deel van de acties vragen ieder jaar opnieuw uitvoering. Het plan bevat de volgende onderdelen:

- het gebruik van social media. Inmiddels maakt het hospice gebruik van sociale media. Dit vraagt voortdurend keuzes maken welk medium gebruikt wordt en op welke manier de informatie wordt gedeeld.
- het hospice heeft sinds eind 2022 een nieuwe website, waarbij het beeld van het hospice, de gastgerichtheid, de toegankelijkheid en leesbaarheid centraal staan. Bij de verhuizing naar de nieuwe locatie zal de website voortdurend worden beoordeeld en aangepast worden aan de ontwikkelingen.
- het nieuw logo en huisstijl van 2022 worden in de hele organisatie, externe communicatie en website doorgevoerd.
- bestuur en PR groep richten zich op informatie en beeldvorming in de lokale media van zowel Wageningen als Renkum, met extra aandacht voor (de verhuizing naar) de nieuwe locatie. Het streven is om eens per twee maanden lokale publiciteit te genereren. Daarnaast informeren zij zoveel mogelijk mensen via de externe nieuwsbrief. (het Hospice Bulletin)
- het organiseren van de jaarlijkse Dahlia-lezing

- Stichting Vrienden van Hospice Wageningen-Renkum opnieuw activeren en daadwerkelijk zorgen voor meer Wageningse en Renkumse Vrienden

Samenwerking in de regio, samenwerking in Wageningen.

Het hospice wil zich niet alleen verbinden aan de Wageningse en Renkumse gemeenschap en aan alle mensen die in die gemeenten wonen, maar ook aan tal van maatschappelijke organisaties die daarin actief zijn. Het hospice gaat zich verder ontwikkelen als netwerkorganisatie: in goed contact en samenwerking met velen. Denk daarbij aan de VPTZ, Toon Hermans Huis, Zideris, Odensehuis, huisartsen (maken deel uit van het PATZ-overleg), ziekenhuis, hospices, netwerk palliatieve zorg, etc.

Het hospice is hierin al zeer ver gevorderd en werkt al veel samen: bijvoorbeeld is er een gezamenlijke folder met de hospices, een gezamenlijk overleg met huisartsen en thuiszorg, etc.

Bestuur en coördinatoren zullen samen hierin een taakverdeling maken.

Werkgebied.

Het hospice is ook onder de aandacht van onze buurgemeenten, zowel Rhenen als de gemeenten in de Betuwe. Er is een duidelijke vraag vanuit deze gemeenten en het hospice zorgt voor blijvende aandacht voor het hospice bij huisartsen, thuiszorg, kerken en maatschappelijke organisaties aldaar. Ook zullen we, ongeveer 2 keer per jaar, de lokale pers benaderen. Dit zal zeker bijdragen aan een toenemend aantal gasten vanuit deze gemeenten.

Het openen van nieuwe palliatieve voorzieningen in ons werkgebied zal blijvende aandacht en beleid vragen. Tegelijkertijd richten wij ons op de eigen kracht van het hospice: maximale kwaliteit, aandacht en liefdevolle zorg.

4. Professionaliseren van de organisatie

Bestuur

Het bestuur vindt uitbreiding van haar aantal leden per 1 januari 2023 noodzakelijk, zeker gezien de ontwikkelingen gedurende de looptijd van dit meerjarenplan. Hiertoe wordt gezocht naar aanvulling door personen met specifieke kennis en ervaring. Het bestuur formuleert aan welke deskundigheid en ervaring behoefte is.

Het bestuur kent de volgende samenstelling:

Maarten de Gouw	voorzitter, externe PR en communicatie, fondsenwerving, kwaliteit
Marc Jan Schouten	penningmeester, fondsenwerving
Marian Rameyer	secretaris, interne communicatie, bestuurslid GSF en fonds Vrienden
Piet Wiegman	personeelszaken, juridische zaken, bestuurslid GSF en fonds Vrienden
Carina van der Hoeven	PR commissie, kwaliteit, contactpersoon vrijwilligers en professionals

Directeur en coördinator

Zowel de directeur als de coördinator vrijwilligers zijn middels een vast contract aan het hospice verbonden. Zij hebben ieder hun functiespecifieke taken en verantwoordelijkheden. De directeur heeft de leiding in de dagelijkse

organisatie, het personeel, is verantwoordelijk voor de beschikbare financiële middelen en onderhoudt de externe contacten met Pleyade, verzekeraars, landelijke- en regionale organisaties.

De coördinator richt zich op de vrijwilligers en het optimaliseren van hun werk in de dagelijks organisatie in het hospice. De coördinator neemt bij afwezigheid voor de directeur haar dan noodzakelijke taken waar.

De waarnemend coördinator is op basis van een tijdelijk contract beschikbaar in tijden van grote drukte of bij afwezigheid van de coördinator.

Eenmaal per jaar voert een afvaardiging van het bestuur een functioneringsgesprek met de directeur en de coördinator.

Werkgroepen

Een aantal inhoudelijke zaken wordt opgepakt door werkgroepen en commissies. Deze werkgroepen worden altijd gestart vanuit het bestuur en hebben een bestuurlijke opdracht, gericht op het verder verbeteren van de kwaliteit van het hospice. Een bestuurslid of coördinator heeft zitting in deze werkgroepen, of ze rapporteren rechtstreeks terug aan het bestuur.

We kennen de volgende werkgroepen:

1. laatste zorg
2. gedachtenisavond
3. complementaire zorg
4. zingeving/geestelijke zorg
5. PR groep
6. huisvesting, verhuizing en inrichting
7. fondsenwerving en crowdfunding
8. koken
9. tuin
10. bloemen

Komende jaren zullen we deze werkgroepen graag voortzetten en met elk van hen kijken naar taken, werkverdeling, werkbelasting, etc. Een overzicht van deelnemers aan deze werkgroepen zal op intranet worden geplaatst.

5. Vrijwilligers

Om optimale zorg te kunnen leveren, zijn er blijvend meer vrijwilligers nodig. Door de Coronapandemie zijn een aantal vrijwilligers gestopt. Hoewel de wervingscampagne in 2022 een aantal nieuwe vrijwilligers heeft opgeleverd, zullen we ons blijvend moeten inspannen om aanvullend nieuwe vrijwilligers te werven. Dat gebeurt op vier manieren:

- a. door de huidige vrijwilligers te vragen om na te gaan wie zij kennen in hun eigen netwerk
- b. door de vraag in de lokale pers uit te zetten
- c. door te werven op lokale bijeenkomsten zoals de Molenmarkt en in omringende woonplaatsen
- d. door maatschappelijke organisaties hiervoor te benaderen

Naast werving en behoud van vrijwilligers zijn er voor het bestuur de volgende speerpunten t.a.v. vrijwilligers:

Permanente educatie

Nieuwe vrijwilligers volgen o.a. het trainingsprogramma van de VPTZ. Alle vrijwilligers kunnen gebruik maken van het volgende aanbod:

- o een basistraining bij aanvang
- o één keer per 2 jaar een scholing van de VPTZ-academie
- o koffieochtenden met specifiek thema
- o eens per 2 jaar een gezamenlijke scholingsbijeenkomst met de vrijwilligers van de VPTZ en/of de hospices in de regio
- o bijwonen Dahlia-lezing eens per jaar (i.s.m. de bibliotheek)

Zorg voor elkaar

Vrijwilligers kunnen deelnemen aan intervisiegroepen. Ook is er één keer per jaar een individueel gesprek met de coördinator. En natuurlijk is het mogelijk om met de coördinator contact te zoeken als er zaken spelen. Vrijwilligers krijgen standaard een VOG, een vrijwilligersovereenkomst na een proeftijd van 4 keer meewerken waarna een gesprek volgt.

6. Open, veilige en verbindende organisatiecultuur

We geloven sterk in een hospice gebaseerd op wederzijds vertrouwen en respect. In feite is datgene wat we belangrijk vinden voor onze gasten hetzelfde als we belangrijk vinden naar elkaar toe: rust, veiligheid, openheid, betrokkenheid. Het bestuur wil, hoewel eenieder een eigen taak en positie heeft binnen het hospice, breed samenwerken met iedereen binnen het hospice. Om dat te bereiken, is het wenselijk elkaar te horen en te zien. Dat zal als volgt worden gedaan:

- o twee keer per jaar heeft het bestuur een informeel contact met alle vrijwilligers; gekoppeld aan de verwendag en rond de Kerst. Daar is ruimte voor contact, vragen, suggesties. Datzelfde geldt voor de verpleegkundigen van Pleyade.
- o In de interne nieuwsbrief heeft het bestuur een bijdrage. Als bepaalde zaken de aandacht vragen zal het bestuur dit direct mailen aan de medewerkers.
- o het bestuur zal vrijwilligers standaard informeren en zo veel mogelijk betrekken bij haar beleidszaken.
- o vrijwilligers worden van harte uitgenodigd om agendapunten aan te leveren voor een komende bestuursvergadering. Het bestuur vergadert iedere maand. Zo mogelijk wordt een vrijwilliger uitgenodigd voor een bestuursvergadering om te vertellen over haar/zijn vrijwilligerswerk en hoe zij/hij dit in het hospice ervaart.
- o iedere vrijwilliger beschikt over het boekwerk: Kadern voor vrijwilligers. Hierin is alle noodzakelijke informatie opgenomen die van belang is voor het kunnen functioneren als vrijwilliger en hoe welbevinden en een veilige werkomgeving voor de vrijwilliger worden gewaarborgd.
- o in het bestuur zijn twee contactpersonen beschikbaar bij wie een vrijwilliger zich kan melden voor het geval dat de vrijwilliger niet samen met de directeur en coördinator tot een oplossing van een ervaren probleem kan komen. Hun gegevens staan vermeld op het prikbord in de hal van het hospice.

7. Optimaliseren van de zorg

Optimaliseren van de zorg kent vele elementen. Het begint bij een goede indicatie, gaat over samenwerking, zorgprocessen.

Ieder jaar gaan coördinator, directeur en medewerkers om tafel om te bespreken of onze zorgprocessen optimaal georganiseerd zijn. Met name zal het dan gaan om zaken als afstemming, overdracht, samenwerking, taakverdeling. Eenduidigheid in handelen zal, waar mogelijk, worden nagestreefd.

We blijven vanzelfsprekend investeren in onze vrijwilligers,. We zullen ook de samenwerking met Thuiszorgorganisatie Pleyade voorzetten. Hiervoor is in december 2022 een intentieovereenkomst voor 2 jaar afgesloten, wat zorgt voor continuïteit. We zijn blij met het verpleegkundig team en hun expertise. Zo kunnen we samen werken aan verdere deskundigheidsbevordering en blijven afstemmen om de zorg optimaal te kunnen bieden.

Daarnaast blijven we met de huisartsen samenwerken. We zijn ons ervan bewust dat dit in vakantieperiodes soms lastig is. Een feit waar we weinig aan kunnen doen. En heel fijn, dat we op twee lokale huisartsen een beroep kunnen doen in die situaties, waarin de eigen huisarts de gast niet kan begeleiden. Vakantieperiodes zijn bekend en dat vraagt dat we tijdig kunnen weten of zich problemen gaan voordoen, en zo ja welke. Dit vereist goede en tijdige communicatie

Palliatieve respijtzorg

Hier is zeker behoefte aan maar is op dit moment niet goed mogelijk op de huidige locatie en door de financiële regelingen: er is geen vergoeding voor beschikbaar. We gaan eerst intern met elkaar verkennen wat we precies hieronder verstaan, of we het willen en kunnen aanbieden, en zo ja onder welke voorwaarden en hoe. Bij het betrekken van de locatie Mondriaanlaan 110-116 zijn er wat huisvesting betreft wel mogelijkheden. We gaan dit in 2023 verkennen met de medewerkers, binnen het Netwerk palliatieve zorg en in overleg met het Odensehuis en de zorgverzekeraar; misschien is een pilot mogelijk.