

## INTRODUCTIE VOOR ASPIRANT VRIJWILLIGERS IN HOSPICE WAGENINGEN-RENKUM

### Een kleine inleiding

Je hebt laten weten, dat je belangstelling hebt voor het doen van vrijwilligerswerk bij het Hospice Wageningen-Renkum. Daar zijn we blij mee, want vrijwilligers zijn de kracht van ons Hospice.

Voor meerdere taken, klussen en activiteiten komen wij graag in contact met mensen die hun hoofd, hart of handen willen gebruiken voor het Hospice en haar gasten. Wij willen je dan ook graag wat informatie geven over ons Hospice en de verschillende mogelijkheden die er zijn om je daar als vrijwilliger in te zetten. Een beeld van deze mogelijkheden kan je helpen om te kijken waar je interesse naar uit gaat en te kiezen wat het beste bij jou past. Ook de afspraken rondom het vrijwilligerswerk komen aan bod.

### Het Hospice: hoe ziet dat eruit in de praktijk

Ons Hospice biedt zorg aan mensen die niet lang meer te leven hebben. Wij hebben als doel de gasten in ons Hospice in de laatste fase van hun leven warme en liefdevolle zorg te bieden in een huiselijke omgeving. We noemen ons Hospice daarom ook wel een bijna-thuis-huis. In deze omgeving is het mogelijk om samen met familie en vrienden in alle rust afscheid te nemen van het leven. Voor de maximaal vier gasten is er alle tijd en individuele aandacht. Goede verzorging, een helpende hand, een luisterend oor, dát zijn de kenmerken die de zorg in ons Hospice bijzonder maken.

Wij richten ons op wat we samen nog mogelijk kunnen maken en het onze gasten zo goed mogelijk naar de zin te maken. Het is ons streven om hen optimale kwaliteit van leven en comfort te bieden.

### Medewerkers in het Hospice

De dagelijkse leiding van het Hospice is in handen van de directeur en de coördinator vrijwilligers. Zij zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken en het welzijn van de gasten.

Een vast team van verpleegkundigen is dag en nacht aanwezig in ons Hospice. Deze palliatief geschoolde verpleegkundigen werken bij ons via Pleyade. Zij zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse verpleegkundige zorg.

De medische zorg van de gasten blijft zo mogelijk in handen van hun eigen vertrouwde huisarts. Mocht de huisarts zelf niet kunnen komen, bijvoorbeeld vanwege de afstand, dan nemen enkele Wageningse huisartsen, die speciaal aan ons Hospice zijn verbonden, deze taak over.

Een groot deel van de dagelijkse zorg is in handen van een groep goed opgeleide vrijwilligers, met ieder hun eigen taken. Deze vrijwilligers dragen in grote mate bij aan de sfeer en doen hun bijzondere werk met veel warmte en aandacht. De zorg wordt samen met de gast en de naasten overlegd. Er wordt zoveel mogelijk aan de wensen van de gast tegemoetgekomen.

### Het vrijwilligerswerk

Gasten brengen de laatste fase van hun leven in het Hospice door en worden daarin bijgestaan door een team van toegewijde vrijwilligers. Gastvrijheid, aandacht en goede zorg zijn de kern van het vrijwilligerswerk in ons Hospice. Betrokkenheid en inlevingsvermogen met respect voor de wensen van de gasten. Dit doen de vrijwilligers samen met de verpleegkundigen en de coördinator, vanuit eigenheid en binnen de vrijwilligerstaak die zij op zich hebben genomen.

Wil je als vrijwilliger in het Hospice aan de slag, dan zijn er de volgende mogelijkheden:

Zorgvrijwilliger: Dit is de grootste groep vrijwilligers binnen het Hospice. Je hoeft als zorgvrijwilliger geen ervaring in de zorg te hebben. De zorgvrijwilligers zorgen er samen met de verpleegkundigen voor dat onze gasten de juiste zorg en warme begeleiding krijgen die zij nodig hebben in hun laatste levensfase.

Als zorgvrijwilliger verzorg, begeleid en ondersteun je de gasten en hun naasten waar nodig. Ook doe je huishoudelijke werkzaamheden, zoals onder andere de was , zet je koffie, thee en verzorg je de lunch voor de gast en zijn of haar bezoek.

De zorgvrijwilligers verrichten geen verpleegkundige of medisch technische handelingen. Dit wordt gedaan door de verpleegkundigen en de eigen huisarts.

Om dagelijks goede zorg binnen het Hospice te waarborgen vragen wij van de vrijwilliger 2 x 4 uur per week en 1 keer per maand een dienst in het weekend, ook tijdens feestdagen en vakantieperioden.

De zorgvrijwilligers werken 4 uur per dienst. Er zijn verdeeld over de dag 4 diensten, waardoor er dagelijks van 08.00 tot 23.00 uur vrijwilligers in het hospice aanwezig zijn. In de nacht wordt de zorg alleen door een verpleegkundige van het team gedaan.

Kookvrijwilliger/Gastkok: Zij verzorgen tussen de middag de gezamenlijke lunch en aan het eind van de middag de warme maaltijd voor de gasten en eventuele naasten die mee willen eten. Dit gebeurt zoveel mogelijk in overleg met de gasten, waarbij zij zelf kunnen aangeven waar zij trek in hebben. De gastvrouw of -heer verricht in het algemeen geen zorg op de gastenkamers.

Wij vragen van de vrijwilliger 2 x 4 uur per week en 1 keer per maand een dienst in het weekend, ook tijdens feestdagen en vakantieperioden.

Bloemen/Tuinvrijwilliger: Zij schikken en/of verversen tweemaal per week voor de gasten en in de verschillende ruimtes de bloemen.

De tuin wordt door 4 vrijwilligers om de 2 weken in tweetallen en op een zelf te bepalen dag/dagdeel, regulier onderhouden in de periode van maart tot oktober. Zij zorgen er samen voor dat de tuin er in elk seizoen mooi uitziet. In maart en in oktober maken de vrijwilligers de tuin lente en winterklaar. In de winter is het onderhoud van de tuin beperkt, indien nodig worden de terrassen geveegd.

Klusvrijwilliger: Zij zorgen op afroep en in overleg voor allerlei noodzakelijke reparaties en kleine technische werkzaamheden.

Administratief vrijwilliger: Deze vrijwilliger verricht verschillende taken op financieel- en administratief gebied.

## Voordat je start als vrijwilliger

Je hebt een oriënterend gesprek met de coördinator gehad, die je heeft verteld hoe er in ons Hospice wordt gewerkt en wat de achterliggende gedachten daarover zijn. Zij heeft ook met je besproken wat de mogelijkheden zijn om je als vrijwilliger in te zetten in ons Hospice. Daarbij krijg je ook deze informatie op papier uitgereikt.

Als zorgvrijwilliger krijg je eerst een intakegesprek met de coördinator, waarna je 4 verschillende diensten gaat meedraaien met een ervaren zorgvrijwilliger. Na deze 4 diensten plannen we een gesprek van jou met de coördinator over deze ervaring en wat die betekent.

Als jullie samen tot het besluit komen dat dit vrijwilligerswerk zowel voor jou als het Hospice passend is, tekenen jullie een overeenkomst waarin de afspraken worden vastgelegd.

Vrijwilligerswerk bij ons Hospice is onbetaald. Dat wil zeggen dat er geen beloning of betaling tegenover staat. Als je onkosten maakt voor het Hospice Wageningen-Renkum of de gasten, worden deze na goedkeuring van de directeur wel vergoed.

### Ondersteuning en opleiding van vrijwilligers

Wij vinden het belangrijk dat we vrijwilligers enthousiast maken en houden met scholing, training en begeleiding zodat ze gemotiveerd en betrokken blijven.

Iedereen die als vrijwilliger nieuw begint, volgt in de loop van het jaar onder andere een basiscursus. Deze basiscursus is samengesteld door de VPTZ Nederland, een overkoepelend orgaan waarbij we als Hospice zijn aangesloten.

Daarnaast bieden we alle vrijwilligers (thema) bijeenkomsten aan, die veelal intern worden gegeven over onderwerpen die te maken hebben met de zorg voor mensen in hun laatste levensfase. En daarnaast diverse specifieke cursussen zoals til- en transfertechnieken voor zorgvrijwilligers.

Je werkt in een team met andere vrijwilligers, waarmee je eventueel moeilijke, maar ook fijne momenten kunt delen. Een team waarin je kunt ervaren hoe waardevol het is om samen te werken voor onze gasten in dit prachtig Hospice.

### Tot slot

We hopen dat we je door middel van het oriënterend gesprek en deze informatie een goed beeld hebben kunnen geven van het werk als vrijwilliger binnen ons Hospice.

Vrijwilligerswerk is niet vrijblijvend en vraagt om continuïteit. De gasten en je team rekenen op je en in die zin verbind je je aan ons Hospice. Vakanties kun je zelf aangeven in het rooster. Wil je een dienst ruilen? Dat kan gewoon als je dit tijdig meldt bij de coördinator.

En natuurlijk vinden we het fijn als je besluit om als vrijwilliger in ons Hospice aan de slag te gaan.