



Meerjarenbeleidsplan 2024-2026

Toelichting op dit plan

Dit meerjarenbeleidsplan geldt vanaf begin 2024 als basis en vertrekpunt voor het bestuur en voor de organisatie. Omdat we tijden van grote beslissingen ingaan, met name t.a.v. huisvesting, heeft het plan betrekking op een relatief korte periode: 2024 tot en met 2026. Het plan is met name intern bedoeld. Het plan is concreet en zal soms haast het karakter hebben van een werkplan.

Het bestuur heeft in februari 2024 het concept van dit plan opgesteld. In februari 2024 zijn medewerkers (daarmee bedoelen we: beroepskrachten en vrijwilligers) gevraagd om input te leveren. Vervolgens is het conceptplan met deze input herschreven en op 5 maart 2024 door het bestuur vastgesteld.

Het meerjarenbeleidsplan bevat vooral alle wensen, aandachtspunten en doelstellingen. Tot en met 2026 worden elk jaar de wensen en doelen nader uitgewerkt in jaarplannen.

Beleidsplan 2024-2026

Missie en visie

Hospice Wageningen-Renkum is er voor mensen in de laatste levensfase. Het hospice wil zorg bieden voor het lichamelijk, psychisch, sociaal en geestelijk/spiritueel welbevinden in de laatste en terminale fase van het leven. Met respect voor de eigenheid van iedere persoon wordt bij de zorgverlening uitgegaan van en ingegaan op de individuele vragen, wensen en behoeften van de gasten en hun familie en vrienden. (ontleend aan de statuten van de Stichting)

Het hospice heeft een neutrale grondslag en staat open voor alle mensen, ongeacht hun levensbeschouwing en herkomst. Het doel van het hospice is om mensen in de laatste levensfase goede palliatieve zorg te bieden, warme en liefdevolle aandacht in een huiselijke omgeving. De zorg is gericht op de hoogst mogelijke kwaliteit van het leven waarin de gast zelf zoveel als mogelijk de regie behoudt.

Het hospice vindt het belangrijk dat mensen zoveel mogelijk in hun eigen vertrouwde omgeving kunnen verblijven tot het einde van hun leven. Als dat thuis om wat voor reden niet mogelijk of gewenst is, wil het hospice graag een goed alternatief daarvoor bieden. De komst naar het hospice betekent ook dat de familie en naasten wat tot rust kunnen komen. Het hospice is daarmee een echt "bijna-thuis-huis".

Voor gasten en hun naasten maar ook voor alle medewerkers is het hospice een veilige plek. Naasten kunnen eventueel 24 uur per dag aanwezig zijn. Professionele zorg en vrijwilligerszorg zijn aanwezig; huisartsenzorg is geregeld.

Dat betekent dat het hospice een uniek en waardevol aanbod heeft voor mensen in de laatste (en terminale) levensfase:

- 24 uur per dag verpleegkundige zorg
- professionele coördinatie en afstemming
- vrijwilligers ter ondersteuning tussen 8-23 uur (en 's nachts oproepbaar bij overlijden)
- familie kan dag en nacht aanwezig zijn, maar kan ook rust nemen
- de kamer is -deels- naar eigen wensen in te richten.

Het bieden van warme zorg door professionals en vrijwilligers samen, is uniek.

Het bestuur van het hospice wil in de periode 2024-2026 deze missie en visie handhaven en een financieel gezonde organisatie zijn. We zijn trots op ons hospice en de manier waarop we met elkaar in staat zijn tot het leveren van persoonlijke en warme zorg. Er is tijd, rust en aandacht voor onze gasten, in combinatie met goede verpleegkundige en medische zorg. Komende jaren willen we op alle mogelijke manieren optimaliseren wat we al hebben, naar maximale kwaliteit en met behoud van al het goede. Wij willen een hospice zijn, dat zoveel als mogelijk naar de wens van de gasten is. Om dat te bereiken blijven wij investeren in de medewerkers en willen wij verhuizen naar een nieuwe locatie met meer ruimte voor de gasten en hun naasten. Ook willen we de positie van het hospice midden in de Wageningse- en Renkumse samenleving versterken.

Wat gaan we doen?

1. Huisvesting

Nieuw

De huidige locatie van het hospice is sinds de opening in 2010 vele jaren van dienst geweest als warme plek voor vele gasten en hun naasten. Het is een huiselijke maar geen optimale locatie en dat zal het gezien de beperkte privacy, gedeelde badkamers en beperkte berging ook niet worden.

Het bestuur is op zoek gegaan naar een grotere locatie en had hiertoe in november 2022 een intentieovereenkomst met de Woningstichting gesloten met een geldigheid van 1 jaar, voor de verbouwing en het verhuren van het pand Mondriaanlaan 110-116 in Wageningen. Helaas zijn al onze inspanningen om te verhuizen naar deze locatie op een teleurstelling uitgelopen.

Het bestuur gaat opnieuw op zoek naar mogelijkheden, waarbij de capaciteit uitgebreid kan worden naar minimaal 5 bedden en er meer ruimte en privacy is voor zowel de gasten als hun naasten. Uitbreiding of een nieuwe locatie kan zowel in Wageningen als in Renkum gesitueerd zijn.

Het bestuur stelt een programma van eisen op waar een nieuwe locatie aan moet voldoen. Als een potentiële nieuwe locatie is gevonden zal het bestuur inbreng

vragen van directie, verpleegkundigen, coördinator en vrijwilligers.

Kleinschaligheid, comfort en het behoud van een huiselijke sfeer en de hospice-eigen cultuur blijven in onze keuzes voorop staan.

De tuininrichting van de huidige locatie is een blikvanger en rustpunt. Dit willen we ook op een nieuwe locatie realiseren.

Om het verhuizen naar- en het gebruiken van de nieuwe locatie mogelijk te maken, zal veel menskracht en financiële ruimte nodig zijn.

Dependance

De optie van het openen van een dependance is al langere tijd onderdeel van onze zoektocht naar uitbreiding. Hiertoe gaan we gesprekken voeren met ketenpartners in de gemeente Renkum en Overbetuwe. Ook onze zorgaanbieder Pleyade zal in deze gesprekken betrokken worden.

Als er ontwikkelingen zijn t.a.v. de huisvesting zal dit met alle medewerkers worden gedeeld.

2. Financiën

Voor een gezonde financiële exploitatie zijn minimaal vijf bedden noodzakelijk.

Algemeen

Het bestuur zorgt voor een transparante begroting, waarbij de kwaliteit van zorg richtinggevend is. Daarnaast gaat het bestuur verder met het zoeken naar differentiatie van haar inkomstenbronnen. Dat voorkomt sterke afhankelijkheid van één bron. Streven is om naast de subsidie van het Ministerie van VWS en de bijdragen van gemeenten en de thuiszorg ook andere inkomstenbronnen aan te gaan boren. Dit kan op de volgende manieren:

- wij zoeken naar externe financieringsbronnen voor educatie en training van de vrijwilligers.
- wij zetten in op het verdubbelen van het huidige aantal Vrienden
- wij zetten ons in op het mogelijk maken van sponsoring door bedrijven. We streven naar 10 bedrijven in de komende periode.
- Wij benaderen fondsen voor structurele bijdragen.
- Wij vragen de gemeenten de jaarlijkse vrijwilligers dag te subsidiëren.

Het bestuur zal een bestemmingsreserve opbouwen ter grootte van de lasten van één jaar. Ook maakt zij jaarlijks een risicoanalyse met betrekking tot een terugval in het aantal gasten.

Nieuwe of extra locatie

Om het verhuizen en gebruiken van een nieuwe locatie/ dependance mogelijk te maken zullen dekkende financiën nodig zijn.

Een nieuwe keuken, het stofferen, inrichten, tuinaanleg en de exploitatie van een nieuwe locatie zal veel financiële middelen vragen. Deze kunnen niet uit de jaarlijkse exploitatie ten behoeve van de gasten worden gefinancierd. Het bestuur beschikt over een lijst met landelijke en regionale fondsen en een overzicht van potentiële donateurs.

Eenmalige kosten

Voor het genereren van de eenmalige kosten van een verhuizing wordt een werkgroep gevormd uit bestuur, medewerkers en vrijwilligers, die zich gaan bezighouden met fondsenwerving en crowdfunding. Per fondsaanvraag wordt een specifiek doel geformuleerd. Samen met de benodigde documenten en toepasselijke offerte wordt de aanvraag per fonds ingediend. Deze werkgroep gaat starten met de werkzaamheden, zodra een nieuwe locatie of dependance concreet wordt.

Voor de crowdfunding is het noodzakelijk een specifiek doel met eindbedrag te formuleren. De PR werkgroep van het hospice zal de noodzakelijke media-aandacht hiervoor genereren. Het bestuur stelt de startdatum van de crowdfunding vast, zodra een nieuwe locatie of dependance concreet wordt.

Lokale donateurs worden benaderd om een eenmalige bijdrage voor de nieuwe locatie/ dependance te geven. Dit kan zowel in natura zijn of een financiële bijdrage. Hiervoor worden zoveel mogelijk mensen ingezet die connecties hebben met potentiële donateurs.

Huidige materialen worden zo veel als mogelijk mee verhuisd, zoals de eerder nieuwe aangeschafte bedden en apparatuur, meubels en overige losse gebruiksmiddelen.

Gezien de te verwachten hoge energiekosten zijn vaste donateurs met een jaarlijkse bijdrage nodig om de exploitatie ieder jaar weer sluitend te krijgen. We zetten in op donaties voor meerdere jaren achtereen.

3. Zichtbaarheid en lokale inbedding in de Wageningse- en Renkumse samenleving

Het hospice is in de afgelopen 12 jaar verankerd in de lokale samenleving. Dit vraagt blijvende aandacht en onderhoud om er voor te zorgen dat het hospice voldoende bekend blijft en er een lage drempel is om vrijwilliger te worden, gasten aan te melden of een financiële bijdrage te geven.

Communicatie

In samenwerking met de PR werkgroep stellen we begin 2024 een Communicatieplan op. Dit plan wordt in samenwerking uitgerold en uitgevoerd. Een deel van de acties vragen ieder jaar opnieuw uitvoering. Het plan bevat de volgende onderdelen:

- het gebruik van sociale media. Inmiddels maakt het hospice gebruik van sociale media. Dit vraagt om voortdurend keuzes maken welk medium gebruikt wordt en op welke manier de informatie wordt gedeeld.
- het hospice heeft sinds eind 2022 een nieuwe website, waarbij het beeld van het hospice, de gastgerichtheid, de toegankelijkheid en leesbaarheid centraal staan. Bij de verhuizing naar een nieuwe locatie/ dependance zal de website worden beoordeeld en aangepast aan de ontwikkelingen.
- bestuur en PR groep richten zich op informatie en beeldvorming in de lokale media van zowel Wageningen als Renkum. Het streven is om eens per twee maanden lokale publiciteit te genereren. Daarnaast informeren zij zoveel mogelijk mensen via de externe nieuwsbrief. (het Hospice Bulletin)

- o het organiseren van de (jaarlijkse) Dahlia-lezing
- o Stichting Vrienden van Hospice Wageningen-Renkum opnieuw activeren en samenvoegen met het Gasten Steun Fonds tot 1 Stichting. Zorgen voor meer Wageningse en Renkumse Vrienden van deze nieuw te vormen stichting.

Samenwerking in de regio, samenwerking in Wageningen.

Het hospice wil zich niet alleen verbinden aan de Wageningse en Renkumse gemeenschap en aan alle mensen die in die gemeenten wonen, maar ook aan tal van maatschappelijke organisaties die daarin actief zijn. Het hospice gaat zich verder ontwikkelen als netwerkorganisatie: in goed contact en samenwerking met velen. Denk daarbij aan de VPTZ, Toon Hermans Huis, Zideris, Odensehuis, huisartsen (maken deel uit van het PATZ-overleg), ziekenhuis, hospices, netwerk palliatieve zorg, etc.

Het hospice is hierin al zeer ver gevorderd en werkt al veel samen: bijvoorbeeld is er een gezamenlijke folder met de hospices, een gezamenlijk overleg met huisartsen en thuiszorg, etc.

Bestuur en directeur zullen samen hierin een taakverdeling maken.

Werkgebied.

Het hospice is ook onder de aandacht van onze buurgemeenten, zowel Rhenen als de gemeenten in de Betuwe. Er is een duidelijke vraag vanuit deze gemeenten en het hospice zorgt voor blijvende aandacht bij huisartsen, thuiszorg, kerken en maatschappelijke organisaties aldaar. Ook zullen we, ongeveer 2 keer per jaar, de lokale pers benaderen.

Tezamen met de optie van een te openen dependance in de gemeente Overbetuwe zal dit zeker bijdragen aan een toenemend aantal gasten vanuit deze gemeenten.

Het openen van nieuwe palliatieve voorzieningen in ons werkgebied zal blijvende aandacht en beleid vragen. Tegelijkertijd richten wij ons op de eigen kracht van het hospice: maximale kwaliteit, aandacht en liefdevolle zorg.

4. Professionaliseren van de organisatie

Bestuur

Het bestuur vindt invulling van bestuursfuncties door personen met specifieke kennis en ervaring noodzakelijk, zeker gezien de te verwachten ontwikkelingen gedurende de looptijd van dit meerjarenplan. Het bestuur formuleert aan welke deskundigheid en ervaring behoefte is.

Het bestuur kent de volgende samenstelling:

Naam	Taken
Ton de Boer	voorzitter, externe PR en communicatie, fondsenwerving, financiën
Marc Jan Schouten	penningmeester, fondsenwerving, personeelsbeleid financieel,
Marian Rameyer	secretaris, interne communicatie, personeelsbeleid, bestuurslid GSF en fonds Vrienden

Piet Wiegman	personeelszaken, juridische zaken, bestuurslid GSF en fonds Vrienden
Carina van der Hoeven	Vertrouwenspersoon, personeelsbeleid, klachtenafhandeling, bestuursvergaderingen
Margreet van der Spek	contactpersoon zorgprofessionals, kwaliteit interne zorg, contactpersoon externe zorgprofessionals, VPTZ, vertrouwenspersoon
Wim van de Peppel	PR commissie, Kascontrole, contactpersoon vrijwilligers, kwaliteitsbeleid, communicatie extern

Directeur en coördinator

Zowel de directeur als de coördinator vrijwilligers zijn middels een vast contract aan het hospice verbonden. Zij hebben ieder op grond van hun functie specifieke taken en verantwoordelijkheden. De directeur geeft leiding aan de dagelijkse organisatie en het personeel. Zij/hij is verantwoordelijk voor de beschikbare financiële middelen en onderhoudt de externe contacten met Pleyade, verzekeraars, landelijke- en regionale organisaties.

De coördinator richt zich op de vrijwilligers en het optimaliseren van hun werk in de dagelijks organisatie in het hospice. De coördinator neemt bij langdurige afwezigheid van de directeur specifiek gedelegeerde taken waar, evenals daarvoor aangewezen bestuursleden.

De waarnemend coördinator is op basis van een tijdelijk contract beschikbaar in tijden van grote drukte of bij afwezigheid van de coördinator.

Eenmaal per jaar voert een afvaardiging van het bestuur een functioneringsgesprek met de directeur en de coördinator.

Werkgroepen

Een aantal inhoudelijke zaken wordt opgepakt door werkgroepen en commissies. Deze werkgroepen worden altijd gestart vanuit het bestuur en hebben een bestuurlijke opdracht, gericht op het verder verbeteren van de kwaliteit van het hospice. Een bestuurslid of de coördinator heeft zitting in deze werkgroepen of ze rapporteren rechtstreeks terug aan het bestuur.

We kennen de volgende werkgroepen:

1. laatste zorg
2. gedachtenisavond
3. complementaire zorg
4. zingeving/geestelijke zorg
5. PR groep
6. huisvesting
7. fondsenwerving en crowdfunding
8. koken
9. tuin
10. bloemen

Komende jaren zullen we deze werkgroepen graag voortzetten en met elk van hen kijken naar taken, werkverdeling, werkbelasting, etc. Een overzicht van deelnemers aan deze werkgroepen zal op intranet worden geplaatst.

5. Vrijwilligers

Om optimale zorg te kunnen leveren, zijn er blijvend meer vrijwilligers nodig. Door de Coronapandemie zijn een aantal vrijwilligers gestopt. Hoewel de wervingscampagne in 2023 een aantal nieuwe vrijwilligers heeft opgeleverd, zullen we ons blijvend moeten inspannen om aanvullend nieuwe vrijwilligers te werven.

Dat gebeurt op vier manieren:

- a. door de huidige vrijwilligers te vragen om na te gaan wie zij kennen in hun eigen netwerk
- b. door de vraag in de lokale pers uit te zetten
- c. door te werven op lokale bijeenkomsten zoals de Molenmarkt en in omliggende woonplaatsen
- d. door maatschappelijke organisaties hiervoor te benaderen

Naast werving en behoud van vrijwilligers zijn er voor het bestuur de volgende speerpunten t.a.v. vrijwilligers:

Permanente educatie

Nieuwe vrijwilligers volgen o.a. het trainingsprogramma van de VPTZ. Alle vrijwilligers kunnen gebruik maken van het volgende aanbod:

- een basistraining bij aanvang
- één keer per 2 jaar een scholing van de VPTZ-academie
- bijeenkomsten met een inhoudelijk thema, onder deskundige leiding
- eens per 2 jaar een gezamenlijke scholingsbijeenkomst met de vrijwilligers van de VPTZ en/of de hospices in de regio
- bijwonen Dahlia-lezing (i.s.m. de bibliotheek)

Zorg voor elkaar

Vrijwilligers kunnen deelnemen aan intervisiegroepen. Ook is er één keer per jaar een individueel begeleidingsgesprek met de coördinator. En natuurlijk is het mogelijk om met de coördinator contact te zoeken als er zaken spelen. Vrijwilligers krijgen standaard een VOG, een vrijwilligersovereenkomst na een proeftijd van 4 keer meewerken, waarna een gesprek volgt.

Tweemaal per jaar zal een themabijeenkomst georganiseerd worden, waarbij in ieder geval alle vrijwilligers worden uitgenodigd. De informatie over het te bespreken thema wordt vooraf met alle genodigden gedeeld. Het bestuurslid dat samen met de directeur verantwoordelijk is voor de kwaliteit van de interne zorg zal een bijdrage leveren aan specifiek te bespreken onderwerpen.

6. Open, veilige en verbindende organisatiecultuur

We geloven sterk in een hospice gebaseerd op wederzijds vertrouwen en respect. In feite is datgene wat we belangrijk vinden voor onze gasten hetzelfde als dat wat we belangrijk vinden naar elkaar toe: rust, veiligheid, openheid, betrokkenheid.

Het bestuur wil, hoewel eenieder een eigen taak en positie heeft binnen het hospice, breed samenwerken met iedereen binnen het hospice. Om dat te bereiken, is het wenselijk elkaar te horen en te zien. Dat zal als volgt worden gedaan:

- een keer per jaar heeft het bestuur een informeel contact met alle vrijwilligers; gekoppeld aan de verwendag. Daar is ruimte voor contact, vragen, suggesties.
Datzelfde geldt voor de verpleegkundigen van Pleyade.
- In de interne nieuwsbrief heeft het bestuur een bijdrage. Als bepaalde zaken de aandacht vragen zal het bestuur dit direct mailen aan de medewerkers.
- het bestuur zal vrijwilligers bij alle themabijeenkomsten informeren over lopende en aankomende ontwikkelingen en hen zo veel mogelijk betrekken bij haar beleidszaken.
- vrijwilligers worden van harte uitgenodigd om agendapunten aan te leveren voor een komende bestuursvergadering. Het bestuur vergadert iedere maand. Zo mogelijk wordt een vrijwilliger uitgenodigd voor een bestuursvergadering om te vertellen over haar/zijn vrijwilligerswerk en hoe zij/hij dit in het hospice ervaart.
- iedere vrijwilliger beschikt over het boekwerk: Kaders voor vrijwilligers. Hierin is alle noodzakelijke informatie opgenomen die van belang is voor het kunnen functioneren als vrijwilliger en hoe welbevinden en een veilige werkomgeving voor de vrijwilliger worden gewaarborgd.
- in het bestuur zijn twee contactpersonen beschikbaar bij wie een vrijwilliger zich kan melden voor het geval dat de vrijwilliger niet samen met de directeur en coördinator tot een oplossing van een ervaren probleem kan komen. Hun gegevens staan vermeld op het prikbord in de hal van het hospice.
- Bij de inhoudelijke bijeenkomsten voor vrijwilligers worden ook bestuursleden uitgenodigd.

7. Optimaliseren van de zorg

Optimaliseren van de zorg kent vele elementen. Het begint bij een goede indicatie, gaat over samenwerking, zorgprocessen.

Ieder jaar gaan coördinator, directeur en medewerkers om tafel om te bespreken of onze zorgprocessen optimaal georganiseerd zijn. Met name zal het dan gaan om zaken als afstemming, overdracht, samenwerking, taakverdeling. Eenduidigheid in handelen zal, waar mogelijk, worden nagestreefd.

We blijven vanzelfsprekend investeren in onze vrijwilligers. We zullen ook de samenwerking met Thuiszorgorganisatie Pleyade voorzetten. Hiervoor is in december 2022 een intentieovereenkomst voor 2 jaar afgesloten, wat zorgt voor continuïteit. We zijn blij met het verpleegkundig team en hun expertise. Zo kunnen we samen werken aan verdere deskundigheidsbevordering en blijven afstemmen om de zorg optimaal te kunnen bieden.

Daarnaast blijven we met de huisartsen samenwerken. We zijn ons ervan bewust dat dit in vakantieperiodes soms lastig is. Een feit waar we weinig aan kunnen doen. En heel fijn, dat we op twee lokale huisartsen een beroep kunnen doen in die situaties, waarin de eigen huisarts de gast niet kan begeleiden. Vakantieperiodes

zijn bekend en dat betekent dat we tijdig kunnen weten of zich problemen gaan voordoen, en zo ja welke. Dit vereist goede en tijdige communicatie

Palliatieve respijtzorg

Als lid van de regionale Palliatief Netwerk Regio Gelderse Vallei ons hospice verplicht om kortdurende en vooraf gelimiteerde opname van een terminaal zieke persoon die thuis verzorgd wordt te bieden als respijtzorg om de mantelzorger tijdelijk te ontlasten.

Hier is zeker behoefte aan, maar is op dit moment niet goed mogelijk op de huidige locatie en door de financiële regelingen: er is geen vergoeding voor beschikbaar. En zolang wij geen zicht hebben op fysieke mogelijkheden wat betreft ruimte op een grotere locatie, kunnen wij deze zorg niet bieden.

Versterven

De VPTZ is een richtlijn aan het ontwikkelen hoe om te gaan met opname van gasten die willen stoppen met eten en drinken. Pas als deze beschikbaar is, willen wij beoordelen of onze organisatie deze zorg met inzet van onze vrijwilligers wel verantwoord kan en wil bieden. Eerdere ervaringen met deze zorg leiden tot terughoudendheid, omdat het proces voor- en van de gast en de impact op de vrijwilligers daarvan in het algemeen vooraf onderschat worden.

Wageningen,
4 maart 2024